

Informatie en tips bij storingen in het drinkwatersysteem thuis

WML gaat over het drinkwatersysteem tot en met de watermeter.

Is er een probleem met de waterleiding die uw huis binnenkomt of met de watermeter? Neem dan contact op met WML. Wij sturen dan een WML monteur.

Is er een probleem in het drinkwatersysteem áchter de watermeter? Dan is de eigenaar verantwoordelijk. Bij een koopwoning bent u dat zelf. Bij een huurwoning is dit de verhuurder. U kunt zelf onderzoeken wat het probleem is of een loodgieter of installateur inschakelen.

Stopkraan en hoofdkraan

Ná de watermeter, in uw deel van de installatie, zit een kleinere afsluitkraan met een aftapkraantje. Dit is de stopkraan. Draai de kraan/hendel rechtsom om de stopkraan te sluiten. Er komt dan geen water meer langs.



Stopkraan

Vervolgens draait u een koudwaterkraan open (bijvoorbeeld in de keuken). In eerste instantie komt er nog wat water uit de kraan, omdat er nog water in de binnenleidingen zit. Dit moet na een tijdje stoppen met lopen. Controleert u zeker één keer jaar of de stopkraan goed sluit. Is dit niet het geval? Repareer of vervang uw stopkraan dan. Voor het repareren of vervangen sluit u het watersysteem helemaal af door de hoofdkraan van WML te sluiten. Deze zit vóór uw watermeter en heeft meestal een grote rode knop of een blauwe of groene hendel.



Hoofdkraan

Vocht op de watermeter of de waterleidingen?

Meestal gaat het bij vocht op de watermeter of waterleidingen niet om een lekkage, maar om condens. Dit verhelpt u makkelijk zelf door de leidingen droog te maken met een doek. Zorgt u ervoor dat de meterkast goed ventileert. Door bijvoorbeeld de deur van de meterkast open te zetten. Of vochtvreters in de ruimte te plaatsen waar de watermeter zit.

Lekkage

Een lekkage is mogelijk zonder dat u dit merkt aan wateroverlast. Om een te hoge meterstand te voorkomen draait u alle kranen in huis, met uitzondering van de stopkraan en hoofdkraan, goed dicht. Controleer of het toilet niet doorloopt. Met alle kranen dicht, kijkt u een minuut lang naar het rode pijltje of het zwarte radertje op de watermeter.



Radar op watermeter

→ Staan ze stil? Dan is alles in orde.

→ Draaien ze? Dan wordt er water verbruikt en is er ergens een lekkage in uw binneninstallatie. Er kan ongemerkt veel water weglopen. Schakelt u in dat geval een loodgieter of installateur in. Bent u huurder? Dan schakelt u de verhuurder (als eigenaar van het pand) in.

Soms komt het voor dat het overloopventiel bij de inlaat-combinatie van de CV-ketel open blijft staan. Er loopt dan veel water weg, zonder dat u dit door heeft. Ook dit is het werk van een installateur.

Weinig/geen waterdruk

Bij geen of een lagere waterdruk controleert u eerst uw kranen. Komt het voor bij al uw kranen of bij één kraan specifiek? Komt het probleem bij één kraan voor, dan is meestal het zeefje van die kraan verstopt. Maak het zeefje schoon met azijn of vervang het om het probleem op te lossen.



Kraan met zeefje



Binnenkant zeefje van kraan

Als er bij meerdere kranen minder waterdruk is, controleer dan eerst of de hoofd- en stopkraan goed open staan. Is dit niet het geval, zet deze dan helemaal open. Staan ze goed open? Dan is misschien het reduceerventiel defect. Niet elke woning heeft dit. Dit is met name van toepassing bij woningen waar de standaard waterdruk hoger dan 4,5 bar is. Het reduceerventiel regelt de waterdruk op uw systeem ter bescherming van de CV-Ketel en uw apparaten. Bij een defect reduceerventiel schakelt u een loodgieter in. Bij een huurwoning schakelt u uw verhuurder in.

Heeft u wel koud water, maar geen warm water? Dan is er een probleem met de CV-installatie of met de boiler. Neemt u in dat geval contact op met een erkend vakman. Eventueel heeft u een onderhoudscontract voor uw CV-ketel of boiler.

Komt er helemaal geen water meer uit de kranen? Controleer dan het aftapkraantje naast de watermeter (uw stopkraan).



Aftapkraantje/Stopkraan

Als hier wél water uit komt, dan is er een storing in uw binneninstallatie. Komt ook hier geen water uit, dan is er een storing bij WML. In dat geval komt er bij uw burens ook geen water uit de kraan. Op de website waterstoring.nl ziet u een actueel overzicht van alle storingen bij ons bekend. Hier meldt u uw storing. Wij nemen dan contact met u op en sturen een monteur.

Bruin/Wit water

Soms komen er bruine of witte korreltjes uit de kraan. Dit zijn geen zandkorrels, maar kleine kalkkorreltjes die loskomen uit de leiding of de warmwaterinstallatie. Laat de kraan doorlopen totdat er geen korreltjes meer uitkomen. De korrels zijn niet schadelijk voor uw gezondheid.

Ook komt het wel eens voor dat er water met een bruinige kleur uit de kraan komt. Het gaat dan om ijzer- of mangaandeeltjes die van nature in drinkwater voorkomen en die zich afgezet hebben in de leidingen. Door werkzaamheden raken die deeltjes soms los. Het water is niet schadelijk voor de gezondheid, maar ziet er niet zo fris uit. Laat de kraan een tijdje doorspoelen, totdat het water weer helder is.

Water met een witte kleur bevat tijdelijk veel zuurstof. Dat wordt veroorzaakt door werkzaamheden aan de waterleiding. Als u een glas met wit water even tot rust laat komen, dan trekken de zuurstofbubbeltjes weer weg. Ook dit water is niet schadelijk voor de gezondheid.